

Gör så här:

- Bifoga kopia på följesedeln samt retursedeln med din retur.
- Skicka din retur till oss som företagspaket eller använd den bifogade returetiketten.
- Vill du returnera en pall vänligen kontakta oss på info@rajapack.se eller 010-33 08 200.
- Dessvärre har vi ingen möjlighet att hämta paket som skickas till utlämningsställe.

Uppgifter:

Kundnummer	Ordernummer	Företag	Datum
E-post	Telefon	Kontaktperson	

Anledning till retur :**Felkod**

- | | | |
|-------------------|----------------------|-----------------|
| 1. Ångrat köp* | 3. Fellevererad vara | 5. Sen leverans |
| 2. Transportskada | 4. Fabrikationsfel | 6. Övrigt _____ |

*Vi debiterar dig 149kr vid retur med vår returetikett

Artiklar i retur:

Art nr	Produkt	Antal	Enhet	Felkod

Villkor: Oskadad och felfri vara kan returneras inom 30 dagar från uthämtningsdatumet. Vid återsändelse av produkter är det kundens ansvar att varorna kommer fram. Om du mot förmodan skulle få en defekt vara bör du kontakta oss på info@rajapack.se så snart felet upptäckts. Skriv med ordernummer och artikelns namn samt vad som är fel på varan. Vid retur över maxmått 120 x 60 x 60 cm eller maxvikt 35 kg kontakta kundtjänst.

Hade din vara fel mått?

Självklart kan du byta till en annan produkt inom 30 dagar! Ange tydligt vilken/vilka varor du önskar istället.

När vet jag att ni behandlat min retur?

Så fort vi behandlat din retur kontaktar vi dig via mail ang. återbetalning eller ny/uppdaterad faktura.

För fullständig information besök rajapack.se